

Algemene voorwaarden RoadWeb VOF

Algemene Voorwaarden van RoadWeb VOF, gevestigd te Voorburg.
Versie geldig vanaf 01-08-2010

1.0 Definities

RoadWeb VOF is een handelsnaam van haar moedermaatschappij, kantoorhoudende aan de Raadhuisstraat 2.

1.1 Voorwaarden voor de serviceverlening:

De aangeboden services mogen niet aangewend worden voor gebruik in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden. Het is ten strengste verboden materiaal dat in strijd is met de wet, weer te geven, te versturen of op te slaan. Het aanbrengen van links naar sites die niet voldoen aan de voorwaarden is tevens ten strengste verboden. Sites die bulk e-mail services verkopen of uitvoeren zijn niet toegestaan.

1.2 Onder strijd met de wet, openbare orde of goede zeden wordt mede verstaan:

- Onrechtmatig gebruikt materiaal waar copyright op rust, wat valt onder een handelsmerk of wat auteursrechtelijk is.
- Materiaal dat door RoadWeb wordt beoordeeld als bedreigend, discriminerend obscene, of op enigerlei andere wijze als aanstootgevend wordt gezien.
- Pornografie en ander seksueel gerelateerd materiaal.
- Sites die illegale activiteiten promoten of illegale inhoud bevatten, die schade aan onze servers of andere servers op het internet kunnen toebrengen.

1.3 Voorbeelden van niet toegestane inhoud en/of links:

- Pirated software
- Hacker programma's of archieven
- Warez sites
- MP3
- Shareware, geluid, video, beeld en multimedia archieven.
- IRC/MSN bots

1.4 Gebruiksregels:

- Elke account heeft zijn eigen cgi-bin directory. Wij behouden ons het recht voor zonder enige waarschuwing CGI scripts te deactiveren die de normale server werking beïnvloeden.
- IRC of IRC bots zijn niet toegestaan op onze servers.
- MSN of MSN bots zijn niet toegestaan op onze servers.
- Onze servers mogen niet de bron, bemiddelaar, of het aankomstpunt zijn bij spam, flames, of mail bommen.
- Elke poging om de servers aan te vallen of hoe dan ook onstabiel te maken is strikt verboden.
- Sub Hosting
- Mirror sites
- Distributie punten

- Elke site met als primair doel file distributie

1.5 Traffic (dataverkeer) regels:

Wegens unieke resource karakteristieken en traffic patronen verbonden met bepaalde typen accounts zijn de volgende gelimiteerd tot 20 GB vrij verkeer, of anders per account aangegeven. (Earth hosting account 20GB, Wind hosting account 40GB, Fire hosting account 75GB, Water account 150GB).

Voor alle overige accounts hanteren wij een Fair use policy.

Wanneer vermeldingen onder "Voorbeelden van niet toegestane inhoud en/of links" en/of onder "Gebruiksregels" worden genegeerd zal RoadWeb elke aangesproken GB dataverkeer in rekening brengen tegen een tarief van € 5,00 per GB.

Indien de toegestane hoeveelheid dataverkeer wordt overschreden zal dit per aangesproken GB in rekening worden gebracht, de prijs per GB is € 2,00.

1.6 Toegang:

Alle services verbonden aan onze accounts zijn alleen beschikbaar voor personen direct verbonden met het account.

1.7 Aansprakelijkheid:

RoadWeb kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die wordt geleden door een klant of een derde ten gevolge van enig doen of nalaten van de zijde van RoadWeb of een bedrijf dat door RoadWeb is ingeschakeld. RoadWeb kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die wordt geleden door derden ten gevolge van enige klant van RoadWeb. RoadWeb is derhalve ook niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, vervolgschade daarbij inbegrepen, noch is RoadWeb gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van het internet noch schade ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens.

1.8 Betaling:

Alle betalingen dienen te geschieden binnen de betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Alle accounts, met uitzondering van domeinnamen worden per kwartaal gefactureerd.

Indien betalingen niet op tijd worden voldaan of indien geïncasseerde bedragen weer terug worden geboekt zal een bedrag van € 5,00 in rekening worden gebracht voor de administratieve werkzaamheden. Indien het verschuldigde bedrag niet binnen 50 dagen is voldaan zal het account worden verwijderd.

2.0 Contractduur, stilzwijgende verlenging:

De overeenkomst ten aanzien van de domeinregistratie wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar met stilzwijgende automatische verlenging van 1 jaar. Bij tussentijdse beëindiging is er geen restitutie van de betaalde gelden ten behoeve van de registratie van de domeinnaam. De overeenkomst ten aanzien van de hosting account wordt aangegaan voor een periode van 3 maanden met stilzwijgende automatische verlenging van 3 maanden. Bij tussentijdse beëindiging is er geen restitutie van de betaalde gelden ten behoeve van de registratie van de domeinnaam. Opzeggingen dienen minstens 1 maand voor een automatische verlenging plaats te vinden. Voor de opzegging van domeinnamen en/of Hosting accounts geldt dat deze geschiedt middels een door RoadWeb beschikbaar gestelde formulieren. Deze formulieren zijn te vinden op de website van RoadWeb. Alle formulieren dienen door RoadWeb ondertekend te worden ontvangen.

2.1 Weigering en maatregelen:

- Wij reserveren het recht bekende spammers te weigeren of af te sluiten.
- Wij hebben het recht een service te weigeren of stop te zetten als wij dat nodig achten.
- Het account van degene die deze voorwaarden overtreedt kan per direct afgesloten worden en de eigenaar kan een boete van minimaal € 1000,- per incident verwachten.
- Bij elke vorm van een overtreding wordt het account zonder vergoeding van enige aard beëindigd.
- Wij behouden ons het recht voor om nadere regels te stellen voor het gebruik van onze services.

3.0 E-mail en nieuwsbrieven

RoadWeb behoudt het recht verzending van e-mail naar haar opdrachtgever zoals nieuwsbrieven.

Op al onze overeenkomsten zijn de bovenstaande voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders overeen wordt gekomen.

RoadWeb houdt zich het recht voor elke service zonder voorgaande waarschuwing stop te zetten als zij dit nodig acht. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en transacties van RoadWeb. Een opdrachtgever die van één of meerdere van onze diensten gebruik maakt, aanvaardt daarmee de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

RoadWeb houdt zich het recht voor om wijzigingen in de voorwaarden door te voeren.